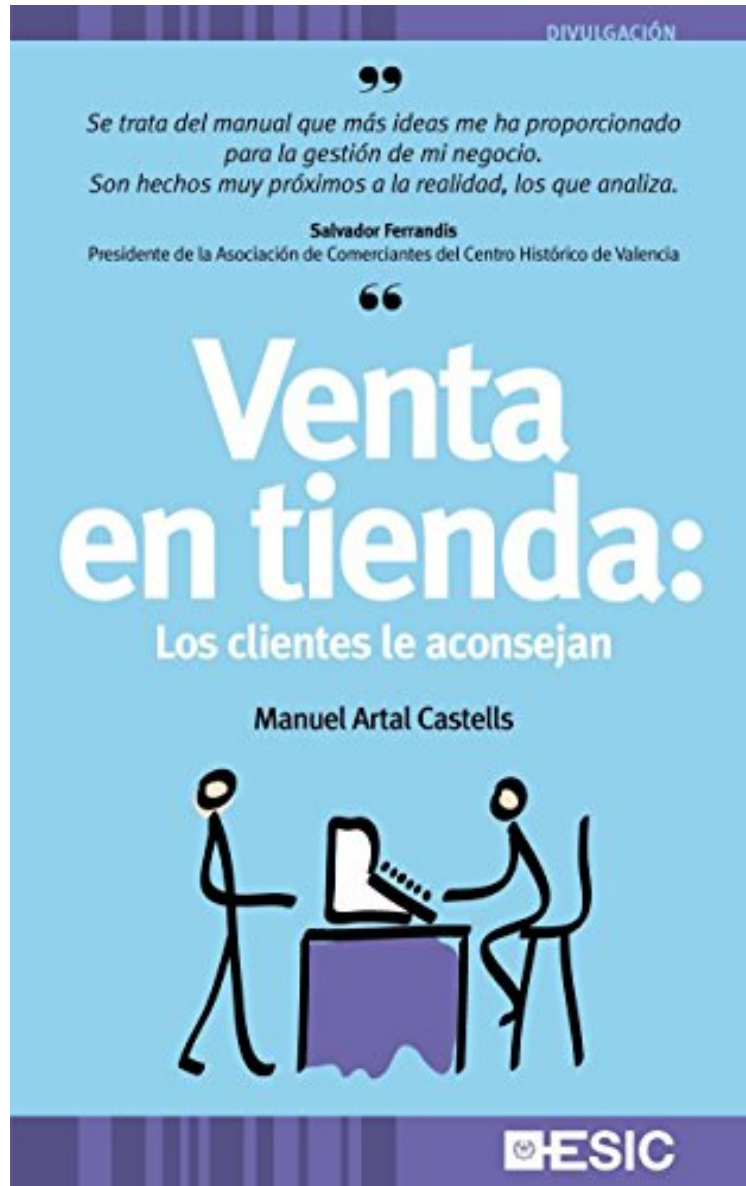


(Download free ebook) Venta en tienda : Los clientes le aconsejan (Divulgacioacute;n) (Spanish Edition)

## Venta en tienda : Los clientes le aconsejan (Divulgacioacute;n) (Spanish Edition)

*Manuel Artal Castells*  
ebooks / Download PDF / \*ePub / DOC / audiobook



DOWNLOAD



READ ONLINE

#2995840 in eBooks 2006-01-01 2015-09-15File Name: B015EQICWW | File size: 40.Mb

**Manuel Artal Castells : Venta en tienda : Los clientes le aconsejan (Divulgacioacute;n) (Spanish Edition)** before purchasing it in order to gage whether or not it would be worth my time, and all praised Venta en tienda : Los clientes le aconsejan (Divulgacioacute;n) (Spanish Edition):

Su objetivo es poner al alcance del lector los resultados de varias investigaciones sobre consumidores finales, interpretarlas y sugerir conclusiones para aumentar las ventas. Cuatro voces autorizadas opinan sobre las relaciones entre vendedor y consumidor: los clientes (con varias encuestas que totalizan 648 entrevistas), los vendedores, los comerciantes y el propio autor, entablan un coloquio virtual que nos empuja a serias reflexiones para mejorar la venta minorista. De forma complementaria, el libro proporciona informaci3n valiosa y actual sobre normalizaci3n, calidad y legislaci3n sobre la protecci3n del consumidor, aumentando la profesionalidad del vendedor. Al final de cada una de sus cuatro partes, el libro resume las sugerencias pr3cticas expuestas. Y como conclusi3n, dedica unas p3ginas a un completo examen y autovaloraci3n. El autor utiliza una forma de escribir directa, a medio camino entre una buena novela y un manual.

INDICE

- Hablan los compradores
- Habla la tienda
- Hablan los vendedores
- Habla el coordinador
- Despedida

Bibliograf3a