

(Download) Leitfaden Kundenservice: Exzellenter Service in allen Phasen des Kundenkontakts
(Whitebooks) (German Edition)

Leitfaden Kundenservice: Exzellenter Service in allen Phasen des Kundenkontakts (Whitebooks) (German Edition)

Jacqueline Irrgang

*ebooks | Download PDF | *ePub | DOC | audiobook*

Jacqueline Irrgang

Leitfaden Kundenservice

Exzellenter Service
in allen Phasen
des Kundenkontakts



 Download

 Read Online

2010-03-15 2010-03-15 File Name: B019IQASXK | File size: 28.Mb

Jacqueline Irrgang : Leitfaden Kundenservice: Exzellenter Service in allen Phasen des Kundenkontakts (Whitebooks) (German Edition) before purchasing it in order to gage whether or not it would be worth my time, and all praised Leitfaden Kundenservice: Exzellenter Service in allen Phasen des Kundenkontakts (Whitebooks) (German Edition):

Klar, der Kunde ist Kouml;nig, steht im Fokus immer und uuml;berall. Doch zu mehr als einem vollmundigen

Versprechen reicht es bei vielen Unternehmen in Wirklichkeit nicht. In Verdammungsmaul;rkten kommt dies einer Todsuuml;nde gleich. Das Buch vermittelt, wie Sie guten Service uuml;ber alle Phasen des Kundenkontakts im Unternehmen aufbauen kouml;nne. Systematisch und Schritt fuuml;r Schritt. Wie ist ein Kundenservice-Center organisiert? Wie wird Qualitauml;t sichergestellt? Welche Strategien biete ich welchen Kunden? Wie werden Mitarbeiter qualifiziert? Auf alle wichtigen Fragen liefert das Buch knapp und kompetent Antwort.