

(Free pdf) 30 Minuten fuuml;r mehr Freundlichkeit im Kundenservice (German Edition)

30 Minuten fuuml;r mehr Freundlichkeit im Kundenservice (German Edition)

Natalie Mai

**Download PDF | ePub | DOC | audiobook | ebooks*



 Download

 Read Online

#3614196 in eBooks 2010-03-15 2010-03-15 File Name: B019IQ9Z6Q | File size: 21.Mb

Natalie Mai : 30 Minuten fuuml;r mehr Freundlichkeit im Kundenservice (German Edition) before purchasing it in order to gage whether or not it would be worth my time, and all praised 30 Minuten fuuml;r mehr Freundlichkeit im Kundenservice (German Edition):

Möchten Sie sich durch Freundlichkeit bei Ihren Kunden, Mandanten oder Patienten auszeichnen? Wissen Sie, dass freundliche Aufmerksamkeit der Dreh- und Angelpunkt ist, um sich von der Konkurrenz abzuheben? Dieses Buch bietet keine trockenen Rezepte für mehr Kundenorientierung, sondern stellt die Freundlichkeit in den Mittelpunkt. Wer freundlich auftritt, wird Erfolg haben und Anerkennung bekommen. In diesem Buch erfahren sie, wie Sie: - professionelle Freundlichkeit erlernen und anwenden - dem Kunden gegenüber repräsentativ und engagiert auftreten - Killerphrasen vermeiden und eine freundliche Kundenansprache in jeder Situation finden.